

SKAKSHOPPEN.DK

Retur

1. Kontakt kundeservice@skoleskak.dk
2. Udfyld og vedlæg retur- & reklamationsblanketten (se nederst)
3. Påsæt en pakkelabel (købes hos indleveringssted eller tilsendes fra kundeservice@skoleskak.dk)

Reklamation

1. Kontakt kundeservice@skoleskak.dk med info om fejl/mangler samt digitalt billede af varens fejl. Når vi sammen har fundet en løsning, kan du sende din vare retur
2. Udfyld og vedlæg retur- & reklamationsblanketten (se nederst)
3. Påsæt en pakkelabel (købes hos indleveringssted eller tilsendes fra kundeservice@skoleskak.dk)

Returadresse:

Parcelfeeder A/S

Att.: Skakshoppen.dk

Ringager 17-19

2605 Brøndby

Retur- & reklamationsblanket (vedlægges forsendelsen)

Navn:

Ordrenr.:

E-mail:

Telefonnr.:

Andet:

Retur (sæt kryds):

Reklamation (sæt kryds):

.....
OBS! Det er dit ansvar som kunde, at en retur/reklamation når frem til vores lager for at vi kan give dig penge retur. Det mest sikre er derfor, at sende en pakke der spores digitalt.